

**SOTEC**

## 1年無償修理保証について

この度は、弊社製品ご購入いただきまして、誠にありがとうございます。  
本製品は、1年無償修理保証の対象製品となっております。  
保証規定につきましては、付属の「サポートのご案内」の巻末をご覧ください。

### 無償修理保証のQ&A

- Q1 買った製品に、保証書が付属していないけど...
- A1 保証書は、ご購入と同時にお客様登録をおこないます。  
このため、ご購入されてから約1ヶ月ほどで弊社より「12ヶ月保証の保証書」と「SOTECカスタマーID Card」をご登録住所に送付させていただきます。
- Q2 以前にソーテック製品を買ってしるためすでに「SOTECカスタマーID Card」を持っているけど...
- A2 「12ヶ月保証の保証書」のみを送付させていただきます。
- Q3 「12ヶ月保証の保証書」が届く前に、不具合が生じた場合は？
- A3 お客様登録には、本製品のシリアル番号も登録させていただいております。  
これにより、ソーテックテクニカルサポートセンタへお問い合わせいただく際に、シリアル番号をお伝えいただくだけで、お客様登録を確認でき、「12ヶ月保証の保証書」が届くまでの間も、安心してお使いいただけます。